

# SỰ CẦN THIẾT ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO AI TRONG GIÁO DỤC

ThS. Bùi Văn Tân

Phó Trưởng phòng NCKH&HTQT

Trên thế giới hiện nay, thay đổi về công nghệ và số hóa như trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa và robot, sử dụng công nghệ tác động đáng kể đến thị trường lao động, ảnh hưởng đến việc làm, cách thức làm việc và kỹ năng người lao động... Trong những năm gần đây, công nghệ AI đang có tốc độ phát triển chóng mặt và ngày càng xuất hiện trong nhiều lĩnh vực công nghệ, từ máy tính, điện thoại cho đến điện gia dụng. Bài viết này sẽ cùng bạn tìm hiểu về loại công nghệ đang là xu hướng này.

## 1. Khái quát công nghệ AI

AI (viết tắt của Artificial Intelligence - Trí Thông Minh Nhân Tạo, hay gọi là Trí Tuệ Nhân Tạo) là công nghệ mô phỏng các quá trình suy nghĩ và học tập của con người cho máy móc, đặc biệt là các hệ thống máy tính. Các quá trình này bao gồm việc học tập (thu thập thông tin và các quy tắc sử dụng thông tin), lập luận (sử dụng các quy tắc để đạt được kết luận gần đúng hoặc xác định), và tự sửa lỗi. Các ứng dụng đặc biệt của AI bao gồm các hệ thống chuyên gia, nhận dạng tiếng nói và thị giác máy tính (nhận diện khuôn mặt, vật thể hoặc chữ viết).



Khái niệm về công nghệ AI xuất hiện đầu tiên bởi John McCarthy (một nhà khoa học máy tính Mỹ) vào năm 1956 tại hội nghị The Dartmouth. Ngày nay, công nghệ AI là một thuật ngữ bao gồm tất cả mọi thứ từ quá trình tự động hoá robot đến người máy thực tế.

## 2. Ưu, nhược điểm của Công nghệ AI

- Ưu điểm của AI

**Năng suất vượt trội:** Tự động hóa các tác vụ lặp đi lặp lại, giải phóng sức lao động con người. Xử lý thông tin với tốc độ và khối lượng khổng lồ, vượt xa khả năng con người. Hoạt động liên tục 24/7, không cần nghỉ ngơi.

**Độ chính xác cao:** Hạn chế tối đa lỗi do con người gây ra. Đưa ra quyết định dựa trên dữ liệu và thuật toán, ít bị ảnh hưởng bởi cảm xúc. Phân tích dữ liệu phức tạp để đưa ra kết quả chính xác hơn.

**Khả năng sáng tạo:** Hỗ trợ con người trong các lĩnh vực sáng tạo như nghệ thuật, âm nhạc, thiết kế. Tìm ra những giải pháp mới, đột phá cho các vấn đề phức tạp.

**Cá nhân hóa trải nghiệm:** Cung cấp dịch vụ, sản phẩm được cá nhân hóa dựa trên sở thích và hành vi của người dùng. Nâng cao trải nghiệm của khách hàng trong nhiều lĩnh vực như mua sắm, giải trí, giáo dục.

**Giải quyết bài toán toàn cầu:** Ứng dụng trong các lĩnh vực như y tế, môi trường, năng lượng để giải quyết những thách thức toàn cầu. Phân tích dữ liệu lớn để dự đoán và phòng ngừa rủi ro.

- **Nhược điểm của AI**

**Nguy cơ mất việc làm:** Tự động hóa có thể thay thế con người trong nhiều lĩnh vực, dẫn đến thất nghiệp. Đòi hỏi người lao động phải thích ứng và nâng cao kỹ năng để đáp ứng nhu cầu mới.

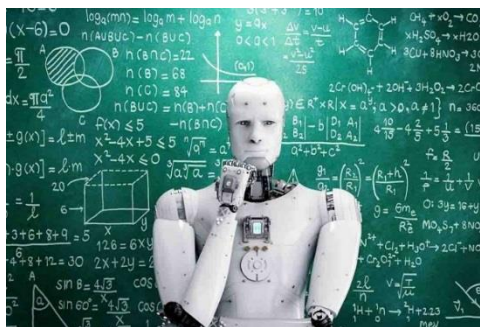
**Phân biệt đối xử:** Thuật toán AI có thể bị sai lệch do dữ liệu đầu vào thiếu khách quan hoặc mang định kiến. Gây ra những quyết định không công bằng, ảnh hưởng đến các nhóm người yếu thế.

**Vấn đề về đạo đức:** Lo ngại về việc AI vượt khỏi tầm kiểm soát của con người. Sử dụng AI cho mục đích xấu như phát triển vũ khí tự động, thao túng thông tin.

### **3. Ứng dụng Công nghệ AI trong giáo dục**

Sự ra đời của trí tuệ nhân tạo giúp tạo ra những thay đổi lớn trong lĩnh vực giáo dục. Các hoạt động giáo dục như chấm điểm hay dạy kèm người học có thể được tự động hóa nhờ công nghệ AI. Nhiều trò chơi, phần mềm giáo dục ra đời đáp ứng nhu cầu cụ thể của từng người học, giúp người học cải thiện tình hình học tập theo tốc độ riêng của mình.

Công nghệ AI còn có khả năng theo dõi sự tiến bộ của người học và thông báo đến giáo viên khi phát hiện ra vấn đề đối với kết quả học tập của người học.



Ngoài ra, người học còn có thể học hỏi từ bất cứ nơi nào trên thế giới thông qua việc sử dụng những phần mềm có hỗ trợ AI. Công nghệ AI cũng cung cấp dữ liệu nhằm giúp người học lựa chọn được những khóa học tốt nhất cho mình.

Công nghệ AI là công cụ giúp làm tốt hơn những công việc trong giáo dục như: Quản lý học tập, thi cử, tra cứu tài liệu của người học... Đồng thời từng bước xây dựng thư viện điện tử giúp người học tiếp cận với tài liệu học tập nhanh nhất, chính xác nhất.

Công nghệ AI cũng giúp tạo ra những thao tác mô phỏng chính xác và rõ nét nhất trong giảng dạy một số ngành đặc thù như: Cơ khí, Điện, Kỹ thuật Nông Nghiệp...

Công nghệ AI (Trí tuệ nhân tạo) mở ra một giới hạn hoàn toàn mới cho lĩnh vực công nghệ. Với sự hỗ trợ của AI, các thiết bị công nghệ sẽ có thể vận hành nhanh hơn, thông minh hơn và tự động điều chỉnh linh hoạt theo thói quen sử dụng của người dùng. Theo dự đoán, công nghệ AI sẽ tiếp tục là xu hướng công nghệ hiện nay và ảnh hưởng sâu rộng hơn tới giáo dục nói chung và giáo dục Nghề nghiệp nói riêng./.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Quyết định 127/QĐ – TTg ngày 26/01/2021 của Thủ tướng chính phủ, Quyết Định Ban Hành Chiến Lược Quốc Gia Về Nghiên Cứu, Phát Triển Và Ứng Dụng Trí Tuệ Nhân Tạo Đến Năm 2030.
- [2]. Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Hội Nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII “về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”.
- [3]. Chỉ thị số 21-CT/TW, ngày 04/05/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII “về tiếp tục đổi mới, phát triển và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”.